

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden gelden tussen partijen tenzij er schriftelijk wordt van afgeweken. Elke bestelling houdt de aanneming in van onze voorwaarden door de klant en de ontkenning van zijn eigen aankoop) en verkoopsvoorwaarden.
2. De verkoopovereenkomst wordt steeds geacht ontstaan te zijn op de maatschappelijke zetel. Bestellingen opgenomen door onze vertegenwoordiger worden slechts definitief door onze schriftelijke bevestiging.
3. De goederen worden steeds geacht verkocht te zijn, afgeleverd en aanvaard in onze magazijnen. Ze reizen diens volgens steeds op kosten en risico van de koper.
4. Leveringsdata worden door ons steeds ter inlichting verstrekt. Geen enkele vertraging kan aanleiding geven tot ontbinding ten onze nadele noch tot schadevergoeding. In geval van overmacht is de verkoper ontlast van zijn verplichting tot leveren.
5. Bestellingen door de klant geplaatst en door ons aanvaard, moeten binnen de overeengekomen termijn worden afgehaald. Bij niet afhaling zijn wij gerechtigd de koop - verkoop geheel of gedeeltelijk van rechtswege en zonder in-morastelling ontbonden te verklaren ten nadele van de koper die in voorkomend geval ten titel van forfaitaire schadevergoeding een bedrag is verschuldigd van 20% van de kostprijs van de goederen, inclusief B.T.B. of anders de koper tot aanvaarding van de levering te dwingen. Alle klachten omtrent de non-conformiteit van leveringen en facturen, dienen ons te bereiken binnen de acht dagen te rekenen vanaf de leveringsverzending van de factuur. Klachten omtrent hoeveelheden dienen op het ogenblik van de levering-aanvaarding te worden geformuleerd. Elke klacht buiten deze termijn gesteld, is voor ons laattijdig. Gegronde bevonden klachten verplichten ons tot vervanging van de niet conforme goederen, zonder dat de klant echte recht heeft op enige schadevergoeding. De verwerking van goederen impliceert dat hij geacht wordt de goederen te hebben aanvaard.
6. De betaling dient contant in onze magazijnen of bij ontvangst van de factuur te geschieden. Bij gebreke aan contante betaling is van rechtswege en zonder in-morastelling een moratoire intrest verschuldigd ten belope van 1% per maand.
7. In geval van wanprestatie van de kant van de koper, andere dan deze hiervoren expliciet opgesomd, inclusief wanbetaling (niet of niet tijdige betaling) is de klant van rechtswege en zonder in-morastelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% berekend op de hoofdsom, inclusief B.T.W., met een minimum van 65 EURO.
8. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de geleverde goederen onze eigendom blijven tot op het ogenblik van de volledige betaling. Bij wanbetaling behouden wij ons het recht voor de verkoop op te zeggen en de goederen terug te halen zelfs als deze zich bij derden bevinden, dit alles op kosten van de koper, die bovendien een forfaitaire schadevergoeding van 20% van de prijs zal verschuldigd zijn.
9. Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform het werkkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Lieven Bauwensstraat 20 te 8200 Brugge (tel. 050/32 35 95 en fax 050/45 60 74). Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarden en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Les présentes conditions générales de vente engagent les parties sauf convention contraire et écrite. Toute commande implique l'acceptation par le client de nos conditions et l'annulation de ses propres conditions d'achat et de vente.
2. Toute convention de vente est censée être faite au siège sociale. Les ordres pris par nos représentants ne sont considérés comme acceptés qu'après notre confirmation écrite.
3. Les marchandises sont considérées comme étant vendues, délivrées et acceptées dans nos magasins. Les marchandises sont dès lors transportées aux frais et aux risques de l'acheteur.
4. Les dates de livraison sont toujours communiquées à titre d'information. Aucun retard ne peut donner lieu à des dommages-intérêts ou à une résiliation de la convention d'achat-vente à nos torts. En cas de force majeure le vendeur est déchargé de son obligation de livraison.
5. Les commandes placées par le client et acceptées par nous doivent être effectuées dans le délai convenu. En cas de non-livraison des marchandises nous avons le droit d'une part de résilier entièrement ou partiellement le contrat de vente à charge de l'acheteur, qui, le cas échéant, devra payer une indemnité forfaitaire à concurrence de 20% sur le prix des marchandises, T.V.A. incluse ou, d'autre part de contreindre l'acheteur à prendre possession de ces marchandises. Toute plainte concernant la non-conformité des livraisons ou des factures doivent être faites endéans le 8 jours à partir de la livraison-envoi de la facture. Des plaintes concernant les quantités doivent être formulées au moment de la livraison-acceptation. Toute plainte formulée hors de ce délai est considérée comme tardive. Si des plaintes se sont avérées fondées, notre responsabilité se limite au remplacement des marchandises non-conformes sans qu'aucune indemnité se sera due. La transformation des marchandises implique qu'elles doivent être considérées comme ayant été acceptées.
6. Le paiement doit s'effectuer au comptant dans nos magasins ou au reçu de la facture. A défaut de paiement au comptant un intérêt moratoire de 1% par mois sera dû de plein droit et sans mise en demeure.
7. En cas de non-paiement dans le chef de l'acheteur autre que ceux énumérés ci-dessus, mais inclusif le non-paiement au comptant (nog paiement ou paiement tardif) le client doit payer plein droit et sans mise en demeure une indemnité forfaitaire de 10% sur la somme en principal, T.V.A. incluse, avec un minimum de 65 EURO.
8. Il est expressément convenu que les marchandises livrées restent notre propriété jusqu'à complet paiement du prix en principal et accessoires. En cas de non paiement, nous nous réservons le droit de résilier de plein droit la vente et de reprendre les marchandises, même celles se trouvant chez tiers, let out aux frais de l'acheteur, qui en outre sera tenu au paiement d'un dommage forfaitaire de 20% du prix.
9. A titre de garantie et d'engagement réciproques d'une résolution de litiges rapide par arbitrage, l'Institution Belge d'Arbitrage I.B. A. est chargée de la désignation des arbitres qui seront compétents pour régler chaque litige émanant du présent contrat, de façon définitive et conformément à son règlement de fonctionnement qui peut être obtenu gratuitement à I.B.A., Lieven Bauwensstraat 20 à 8200 Bruges (tél. 050/32 35 95 et fax 050/45 60 74). La présente clause remplace toutes clauses de compétence contraires.